

Conforme o procedimento da assistência:

Aplica-se a todos os produtos que apresentam algum defeito e precisam ser enviados para a assistência técnica.

1. Preenchimento do Formulário para envio do material para é obrigatório preencher o Formulário de Garantia –RG 43 com todos os dados solicitados, todos os itens devem estar especificamente corretos conforme os modelos de equipamentos enviados, a quantidade enviada e colocar o defeito apresentado. O mesmo estando preenchido deve acompanhar a nota fiscal de remessa de conserto.

2. Lojistas devem ser informados que os produtos devem vir com nota fiscal de remessa de conserto.

3. Cliente final caso não consiga enviar o produto conforme via lojista, fica isento de encaminhar a nota fiscal de remessa de conserto, encaminhando o produto direto para assistência com o formulário preenchido.

4. Transporte

Encaminhar os produtos pelo correio ou transportadora, os controles remotos devem acompanhar seus respectivos equipamentos.

5. Custo Do Transporte

Equipamentos para assistência o custo do envio do material é responsabilidade do cliente e o retorno sendo garantia é responsabilidade da Brustec.